

Jaarverslag

2018



**KRUIS
POST**

Door weer en wind

Jaarverslag 2018

Door weer en wind

In 2018 is door de communautaire gemeenschap, waartoe ook de Kruispost behoort, gekozen voor het thema *Door weer en wind*.

Helaas ervaren de meeste mensen in hun leven vroeg of laat dat het niet altijd 'mooi weer' is; tegenslag komt iedereen wel tegen; De patiënten van de Kruispost weten maar al te goed wat tegenslagen zijn en hoe ze zich 'door weer en wind' moeten handhaven. Een klein beetje hulp kan daarbij al een wereld van verschil maken en Kruispost biedt dit en is vastbesloten dit ook de komende jaren te blijven doen: staan en helpen midden in die stormen.

Kruispost geeft hulp aan mensen die elders geen hulp kunnen vinden: dat zijn vaak onverzekerden maar ook daklozen, ongedocumenteerde patiënten en soms een toevallige passant of toerist. Met een vaste groep van zo'n tachtig vrijwilligers heeft Kruispost zich ook in 2018 sterk gemaakt voor hulp aan die groep patiënten die in de reguliere zorg geen hulp kunnen vinden. Kruispost richt zich op het verlenen van medische en psychosociale zorg. Er wordt hulp geboden vergelijkbaar met die binnen een huisartsenpraktijk; waarbij echter geen rekening gehouden hoeft te worden met de reguliere tijdslimiet van een consult. Zo mogelijk en naar draagkracht, wordt van iedere patiënt een kleine bijdrage gevraagd.

Stichting Kruispost is in 1984 ontstaan binnen de communautaire gemeenschap Oudezijds 100. Deze breed georiënteerde gemeenschap biedt een uitgebreid netwerk met veel kennis en ervaring waardoor we gebruik kunnen maken van een breed multidisciplinair team. Naast hulp bij medische problemen is bij onze groep patiënten vooral behoefte aan psychosociale zorg; om die reden wordt intensief samengewerkt met de maatschappelijk werkers van Oudezijds 100. Patiënten kunnen hier onder andere terecht voor advies, bemiddeling naar reguliere zorg, schuldsanering en oriëntatie op hun status. De lijnen van overdracht zijn kort hetgeen essentieel is voor de voortgang van de medische behandeling, zeker bij deze doelgroep waar regelmaat en voorspelbaarheid met betrekking tot afspraken vaak moeilijk liggen. Naast het verlenen van reguliere medische zorg biedt Kruispost in beperkte mate specialistische zorg, waaronder chirurgie. Daarnaast vinden op de Kruispost spreekuren plaats van tandheelkunde, juridisch advies, psychomotorische therapie en geestelijke gezondheid.



Het jaar in beeld

In de loop van 2018 is de samenstelling van het bestuur van Stichting Kruispost gewijzigd door het aftreden van haar secretaris. De organisatie is hem veel dank verschuldigd voor al zijn inspanningen, vooral ten aanzien van de administratie en ICT. In de vervanging van beide laatste taken kon per direct worden voorzien. Wij hopen op korte termijn een nieuwe secretaris te kunnen benoemen. Gedurende het jaar kwam het bestuur vijf keer voor een bestuursvergadering bijeen. De beleidsmatige en operationele werkzaamheden zijn ook dit jaar vanuit de zes verschillende portefeuilles vormgegeven en ontwikkeld. De aanbevelingen vanuit de werkvloer vervullen hierin een prominente rol. Ook in 2018 werden verdere investeringen gedaan in goed functionerende ICT-systemen. Het blijft dagelijkse aandacht vergen om het verrichte werk, ook administratief, zo effectief en efficiënt mogelijk te laten plaatsvinden.

De bedrijfsruimten bleken adequaat en grote verbouwingen hebben dit jaar niet plaatsgevonden. In het kader van uitbreiding/ondersteuning van de veiligheid is een nieuwe brandmeldinstallatie geïnstalleerd en werd door een aantal medewerkers de reguliere BHV-training gevolgd. Een verbetering van de huidige wachtruimte staat voor het komende jaar op de agenda om de dienstverlening verder te verbeteren. Ook maatregelen op het gebied van veiligheid en privacy bescherming staan op het programma.

Dit boekjaar werd ook een start gemaakt met de uitbreiding en verbetering van betrokkenheid van bestaande en nieuwe sponsors en donateurs. Kruispost is zich bewust van haar positieve maatschappelijke uitstraling en heeft de ambitie om de komende jaren nog meer organisaties en particulieren aan zich te binden. In het bijzonder zijn wij dankbaar voor de gullebijdrage van het RCOAK en NRC Lezersfonds.

Bij dit doel hoort ook een professioneel CRM-systeem (Customer Relationship Management) met dito communicatiemiddelen. De komende jaren wordt dit beleid stap voor stap verder uitgebouwd.

Voor 2019 zal de personele capaciteit min of meer gelijk blijven aan die van 2018. Wij verwachten voor het komend boekjaar geen noemenswaardige mutaties in de samenstelling van onze activa of het vermogen.

Maatschappelijke zorg Kruispost

Ter aanvulling op de medische spreekuren van de Kruispost, vinden ook dagelijks spreekuren maatschappelijk werk plaats.

Een kwetsbare groep onverzekerde, veelal dak- en thuisloze, ongedocumenteerde en uitgeprocedeerde hulpvragers komt hiervoor op de Kruispost en krijgt daar professionele begeleiding en steun. Ook in deze hulpverlening staat de hulpvrager centraal en wordt vraaggestuurd gewerkt, gebruik makend van motiverende gesprekstechnieken. De nadruk in deze hulpverlening ligt op het zoeken naar oplossingen binnen de reguliere zorg en mogelijkheden om hulpvragers zodanig te steunen en te activeren dat zij (weer) regie krijgen over hun eigen bestaan. Wanneer de situatie in Nederland geen perspectief biedt en terugkeer naar het land van herkomst de beste optie lijkt, worden motiverende gesprekken gevoerd om dit te ondersteunen en worden mogelijkheden voor terugkeer met hen verkend.

Hulpvragers die gebruik maken van het maatschappelijk werk op de Kruispost hebben veelal ook (ernstige) psychische klachten en juridische problemen. Daarom wordt het team gesteund door een aantal geregistreerde psychologen en een juriste.

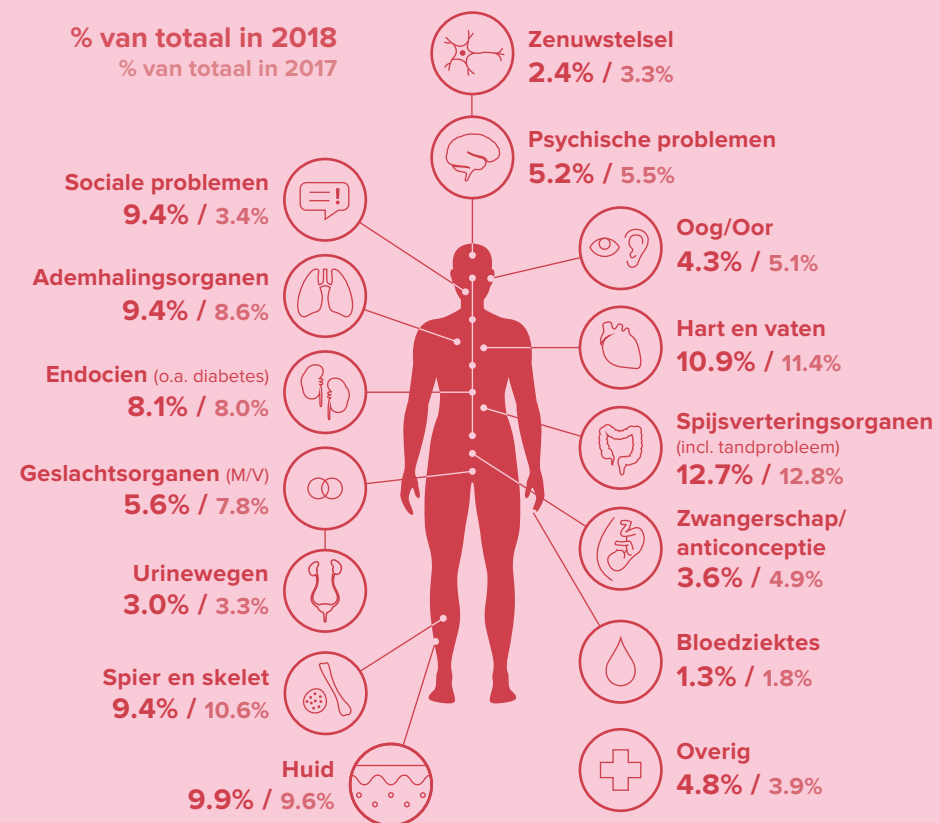
Ontwikkelingen

Het afgelopen jaar was uitzonderlijk druk voor het maatschappelijk werk op de Kruispost en het is geen overdrijving te beweren dat de hulpverlening inmiddels wel tot een maximaal groeipunt is ontwikkeld. Groeistuipe van het hulpvragers aantal zijn in het verleden echter wel vaker waargenomen. Gezien de ervaring uit eerdere jaren lijkt de ontwikkeling van het aantal hulpvragers uit golfbewegingen te bestaan met wisselingen van toenames en afnames. Toch lijkt de groei de afgelopen jaren gestaag door te zetten en werpt dit vragen op over hoe nu verder: wat is haalbaar en wenselijk in het belang van hulpvragers en medewerkers, en wat is logistiek nog mogelijk? Hierover zal verder beleid ontwikkeld worden in de komende jaren.

In 2018 stonden twee maatschappelijke problemen centraal: ten eerste de toename van onverzekerde Europese hulpvragers



Gegroepeerde diagnoses

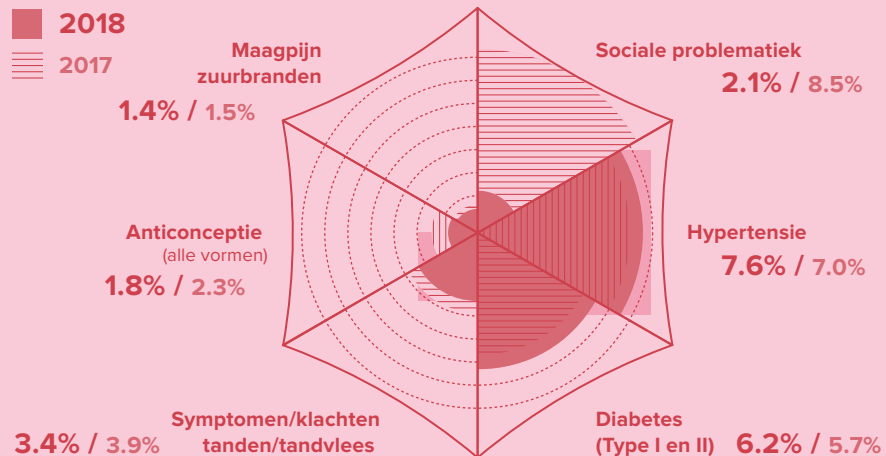


die door Europese wetgeving geen beroep mogen doen op het vangnet dat voor niet-Europese asielzoekers bestaat. Ten tweede zagen wij een alarmerende toename van het aantal Eritrese vluchtelingen. Door internationale afspraken moet anderhalf jaar wachttijd zitten tussen asielaanvragen in Europese landen, met andere woorden: nadat een asielaanvraag in een ander Europees land is afgewezen,

moet die persoon anderhalf jaar wachten voordat zijn/haar nieuwe aanvraag weer in behandeling kan worden genomen. Omdat veel Eritreeërs via Italië naar Nederland komen, moeten deze asielzoekers dus eerst hun wachttijd uitzitten voordat ze een nieuwe aanvraag mogen indienen; in die tijd mogen zij niet werken, met als gevolg dat veel van hen voornamelijk doelloos over straat zwerven.

Top 5 van diagnoses

percentages van totaal in 2018

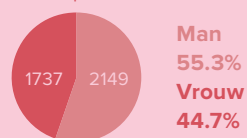


Aantal consulten

per specialist



unieke patiënten



Balans per 31 december 2018

(in duizenden euro's)

	2018	2017
Vaste activa		
Inventaris	1	3
Software	-	1
Vlottende activa		
Overige vorderingen en overlopende activa	156	42
Liquide middelen	163	191
Totaal	320	237
Passiva		
Eigen vermogen	198	186
Voorzieningen	-	-
Overige schulden en overlopende passiva	122	51
Totaal	320	237

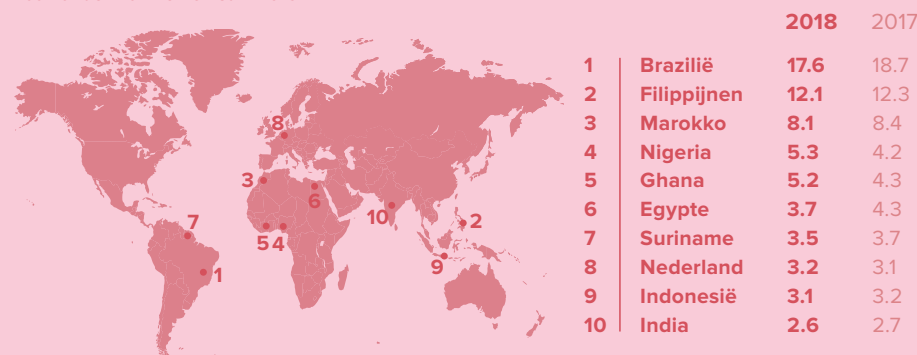
Staat van baten en lasten over 2018

(in duizenden euro's)

	2018	2017
Baten		
Particulieren/instellingen	11	17
Stichting Vrienden van Oudezijds 100	-	-
Subsidies		
Gemeente Amsterdam, Dienst zorg en samenleven	36	28
Bijdrage cliënten	29	30
Overige baten		
Zorg Instituut Nederland	146	121
Totaal	222	196
Lasten		
Salarissen, sociale lasten en kosten vrijwilligers		
Personeels en vrijwilligerskosten	139	132
Kosten van huisvesting en inventaris	40	36
Organisatiekosten	20	16
PR & communicatie	-	-
Cliëntenzorg	11	12
Totaal	210	196
Saldo van baten en lasten	12	0

Top 10 patiënten

naar landen van herkomst in 2018



Het jaar in cijfers en overige ontwikkelingen

De staat van baten en lasten over 2018 van Stichting Kruispost geeft een positief saldo van € 12.225,00. Het resultaat van Stichting Vrienden van de Kruispost geeft een positief resultaat van € 63.674,00. Beide saldi zijn op de balans per 31 december 2018 toegevoegd aan het eigen vermogen van de respectievelijke stichtingen.

In 2018 werden 3.887 unieke cliënten behandeld, hetgeen een stijging betekende van ruim 10% ten opzichte van het vorige jaar. Ook het aantal cliëntgebonden contacten steeg met een vergelijkbaar percentage naar 9.551. De medische prestaties zijn in overeenstemming met de prestatieafspraken die met de Gemeente Amsterdam voor dit jaar waren gemaakt. Deze stijging heeft, mede door het toenemend aantal vergoedingen, een positief effect op de ontwikkeling van de batenzijde.

Wilt u een bedrag doneren aan Oudezijds 100 of Kruispost? Scan dan deze code met uw mobiele telefoon en u wordt direct doorgestuurd naar onze website.



Stichting Kruispost

Oudezijds Voorburgwal 129
1012 EP Amsterdam
020 62 49 031 / 020 42 88 330
kruispost@oudezijds100.nl
oudezijds100.nl/kruispost

Afgelopen jaar, blijken de lasten minder gestegen te zijn dan de baten; Dit mede dankzij een aanvaardbare stijging van personeels- en vrijwilligerskosten.

Een vergelijkbare digitalisering wordt nu doorgevoerd voor het beheer van onze fondsen en donateurs. Met het nieuwe CRM-systeem (Client-Relatie-Management) kunnen de contacten met relaties nog zorgvuldiger beheerd worden en kunnen wij ons als liefdadigheidsorganisatie, professioneler presenteren.

In de dagelijkse zorgpraktijk ging de aandacht uit naar een verdere verbetering van de registratie van patiënten-handelingen in het Elektronisch Patiënten Dossier. Daarmee komen we tegemoet aan de eisen die de wet stelt. Voorts werd gerichte tijd besteed aan verbetering van ons zorgkwaliteitssysteem. Met name aan de aanscherping van de bestaande protocollen op het gebied van klachten, risico-inventarisatie en hygiëne. Een verbetering van de huidige wachtruimte staat in dit kader voor het komend jaar op het programma.

Ook het komend jaar zal Kruispost zich blijvend inzetten om met het huidige zorgaanbod optimale medische en maatschappelijke dienstverlening te realiseren. De jaarrekeningen van beide stichtingen zijn te vinden op de website van Stichting Kruispost onder de kop 'downloads'.

Voor giften:
Vrienden van Kruispost
IBAN NL22 ABNA 0437 2953 70
BIC ABNANL2A

