

Gedragcode

- We hanteren de volgende algemene gedragsrichtlijnen. Deze gedragscode geldt voor medewerkers, bestuursleden, vrijwilligers en zorgverleners en richt zich op gedrag onderling, jegens collega's, patiënten en bezoekers alsmede samenwerkingspartners, leveranciers en anderen met wie wij te maken hebben. Zo zorgen we voor een werkbare en veilige omgeving voor iedereen die bij Kruispost is betrokken
- We houden ons vanzelfsprekend aan de algemene wet- en regelgeving; in het geval van strafbare feiten kan het bestuur aangifte doen
- We bespreken of melden situaties die in strijd zijn met deze gedragscode. Doorgaans betekent dit dat de normoverschrijding in eerste instantie bij de betrokkene(n) zelf wordt aangekaart. Als dit niet tot de gewenste opheldering leidt of als de situatie zich daarvoor niet leent, dan kan melding worden gemaakt bij de vertrouwenscontactpersoon (VCP). Uiteraard kan ook direct melding gemaakt worden bij management of bestuur
- In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen ligt het binnen ons aller verantwoordelijkheid in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met de VCP.

Algemeen

- We nemen verantwoordelijkheid voor ons eigen handelen en komen afspraken na
- We staan iedereen fatsoenlijk te woord en communiceren in begrijpelijke taal
- We zijn transparant. Wanneer iemand ons vraagt uit te leggen waarom wij iets wel of niet doen, dan leggen wij dit uit, vanzelfsprekend met inachtneming van privacyregels en met gevoel voor de vertrouwelijkheid van bepaalde informatie. Wij zijn bereid om anderen onze werkwijze te laten zien en beschouwen vragen hierover als verzoeken om informatie en niet als ongewenste inmenging
- Wij respecteren de privacy van patiënten en dringen niet verder door in hun privéleven dan voor de zorgverlening noodzakelijk is. We gaan zorgvuldig om met ons toevertrouwde gegevens
- Wij plaatsen geen foto's van collega's of patiënten op onze eigen sociale mediakanalen. Wij mogen wel publicaties van onze organisatie op sociale media delen
- We zorgen ervoor dat er geen belangenverstremming ontstaat
- We respecteren bedrijfsmiddelen en de eigendommen van anderen
- We staan de pers niet te woord zonder afstemming met het bestuur of de door het bestuur daartoe aangewezen persoon
- Wij gebruiken tijdens het werk geen alcohol en/of drugs.

Respect en gelijkwaardigheid

- We behandelen elkaar met respect. Dat betekent dat we goed naar elkaar luisteren, elkaar serieus nemen, onze mening kunnen geven, we mét elkaar en niet óver elkaar spreken, problemen snel bespreekbaar maken, elkaar op fouten aanspreken en elkaar complimenten durven geven
- We maken geen onderscheid op basis van nationaliteit, ras, sekse, levensbeschouwing en leeftijd.

Bejegening

- We bejegenen niemand op een wijze die hem/haar in de waardigheid aantast
- Handelingen die kunnen worden beschouwd als ongewenste omgangsvormen zijn niet toegestaan. Bij de bepaling of een handeling ongewenst is, zijn de mening en beleving van het slachtoffer doorslaggevend. Wat voor de ene persoon gewenst is, kan door een andere persoon als ongewenst worden beschouwd. Van medewerkers en vrijwilligers wordt verwacht dat zij alert zijn op signalen (en de grenzen) van anderen en dat zij indien nodig hun eigen grenzen aangeven
- Pesten, uitsluiting, discriminatie, geweld, (seksuele) intimidatie en grensoverschrijdend gedrag zijn niet toegestaan
- Wij gaan geen romantische of seksuele relaties aan met patiënten
- Wij raken patiënten niet op zodanige wijze aan, dat deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard kan worden ervaren

Daar waar wij minderjarige patiënten zorg verlenen hanteren we het vier-ogen principe: wij hebben dus geen één op één contact met een minderjarige in een afgesloten ruimte.