

Jaarverslag

2019



**KRUIS
POST**

Thuis

Jaarverslag 2019

Thuis

Stichting Kruispost is in 1984 ontstaan binnen de communautaire gemeenschap Oudezijds 100. Deze breed georiënteerde gemeenschap biedt een uitgebreid netwerk met veel kennis en ervaring en een breed multidisciplinair team.

Naast hulp bij medische problemen is er bij onze groep patiënten vaak behoefte aan psychosociale zorg. Om die reden is er een intensieve samenwerking met de maatschappelijk werkers van Oudezijds 100. Patiënten kunnen hier onder andere terecht voor advies, bemiddeling naar reguliere zorg, schuldsanering en oriëntatie op hun status. De lijnen van overdracht zijn kort, wat essentieel is voor de voortgang van de medische behandeling, met name gezien het veelal “vluchtige” hulpverleningscontact van deze doelgroep.

Naast het verlenen van reguliere medische zorg is het mogelijk in beperkte mate specialistische zorg op Kruispost aan te bieden, zoals de ondersteuning door een chirurg. Daarnaast werken op de Kruispost een jurist, een tandarts en psychomotorische therapeut.

Het thema vanuit de communautaire gemeenschap Oudezijds100 was dit jaar ‘THUIS’, met een verwijzing naar Psalm 91 waar gesproken/gezongen wordt over de schuilplaats die bij de Allerhoogste te vinden is en het toevlucht nemen tot Hem. Thuiskomen.

Ook in 2019 hebben de vele vrijwilligers en werkers zich ingezet om een ‘thuisgevoel’ te geven aan mensen die hun toevlucht namen tot Kruispost. Eenvoudigweg omdat zij op andere plekken soms niet welkom waren of niet gehoord werden.

De medewerkers van Kruispost zijn dankbaar dat zij de ruimte en gelegenheid hadden om ook in 2019 zorg en hulp te verlenen en zo een toevluchtsoord te mogen zijn, voor hen die in de reguliere zorg ‘niet THUIS’ krijgen.

Het jaar in beeld

In de loop van 2019 is de samenstelling van het bestuur van Stichting Kruispost gewijzigd door het aftreden van Gerdien Tramper. De organisatie is haar veel dank verschuldigd voor al haar inspanningen en ondersteuning, vooral ten aanzien van de medische onderwerpen. Begin 2020 is Willem Budde toegetreden tot het bestuur, zelf medicus en voormalig vrijwillig arts op Kruispost. Ook is er een nieuwe algemeen coördinator aangesteld voor de niet medische vrijwilligers betrokken bij de dagelijkse spreekuren en de maatschappelijk werkers binnen Kruispost. Gedurende het jaar kwam het bestuur vijf keer voor een bestuursvergadering bijeen. De beleidsmatige en operationele werkzaamheden vanuit de verschillende portefeuilles zijn verder vormgegeven en geoperationaliseerd gebruik makend ook van de aanbevelingen vanuit de werkvloer zelf: beide coördinatoren worden standaard bij een deel van de bestuursvergadering uitgenodigd om hiervoor input te geven.



Ook in 2019 is veel aandacht besteed aan kwaliteit en bij- en nascholing van de artsen en overige vrijwilligers, via voorlichtingsavonden en cursussen. Onderdeel van de kwaliteit blijft aandacht voor passende ICT ontwikkelingen in het kader van passende zorg, efficiëntie en accuraatheid.

De bedrijfsruimten bleken adequaat en grote verbouwingen hebben dit jaar niet hoeven plaats vinden. Gedurende het jaar stegen de aantallen consulten echter wel dermate dat een onderzoek gestart zou worden naar uitbreiding van dagelijkse spreekuren. Dit onderzoek is uitgesteld vanwege alle ontwikkelingen rondom het coronavirus en af te wachten wat de impact zal zijn.

Ook dit jaar ging de aandacht uit naar activiteiten die de betrokkenheid van bestaande en nieuwe sponsors zou kunnen verbeteren; acties zijn daarom ondernomen om de bestaande mailingsystemen en de website te verbeteren/vernieuwen. Het blijft onderdeel van onze ambitie de komende jaren nog meer organisaties en particulieren aan ons te binden.

Voor 2020 is de verwachting dat de personele capaciteit min of meer gelijk zal blijven aan dat van 2019. Wij verwachten voor het komend boekjaar geen noemenswaardige mutaties in de samenstelling van onze activa of het vermogen.

Maatschappelijk werk

Het maatschappelijk werk zag in 2019 een forse stijging van de zogenaamde Dublin-claimanten. Mensen die via een ander Europees land in Nederland terecht zijn gekomen. De Dublinverordening bepaalt dat het land, waar de vreemdeling Europa binnenkwam, verantwoordelijk is voor de afhandeling van de asielaanvraag. Zodra iemand in Nederland zich meldt bij de IND, wordt in verschillende databases gecontroleerd of diegene in een ander Europees land geregistreerd staat. Wanneer dit zo is, wordt de betreffende EU-lidstaat gevraagd om de persoon terug te nemen. In veel gevallen wil degene die zich in Nederland gemeld heeft niet terug naar het EU-land waar hij geregistreerd staat. Dit heeft verschillende redenen, het kan zijn vanwege de erbarmelijke omstandigheden waarin zij moesten leven maar het kan ook zijn vanwege angst voor bijvoorbeeld mensenhandel.

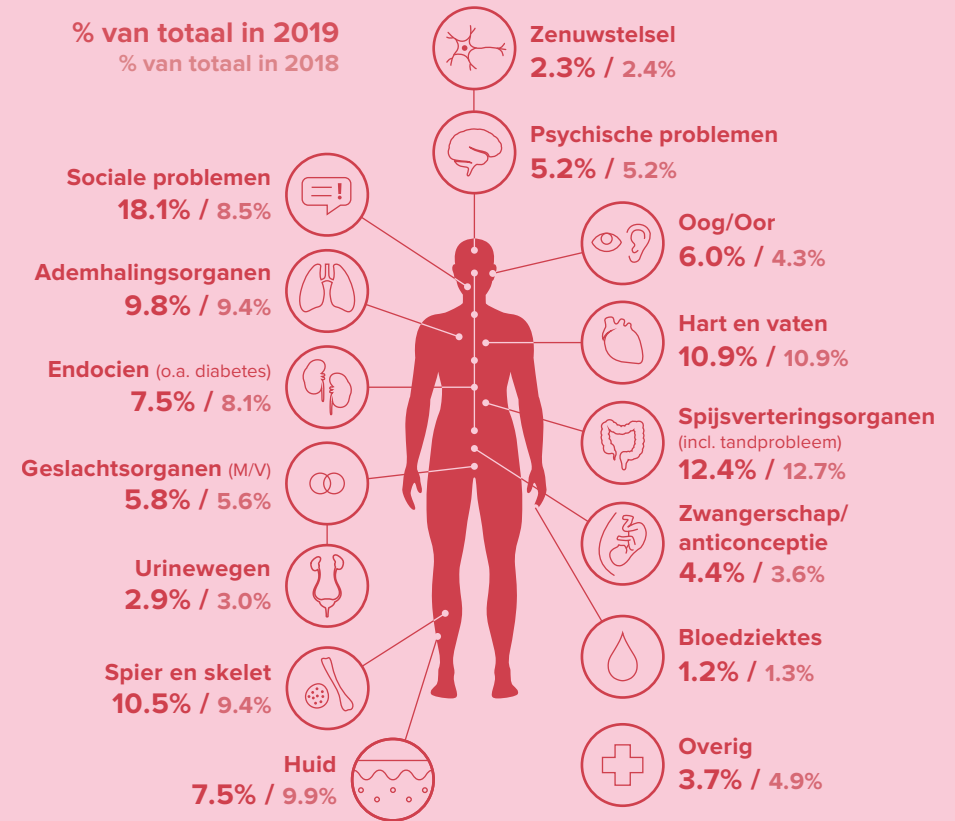
Na 18 maanden verloopt een Dublinclaim en kan de persoon een verblijf aanvragen in Nederland. In de 18 maanden wachttijd, heeft de betrokkene geen recht op inkomen en kan en mag hij/zij zich niet verzekeren. Voor medische- en psychosociale zorg is de Dublinclaimant dus aangewezen op hulpverleningsinstanties als Kruispost.

Opvallend was dat het maatschappelijk werk in de eerste paar maanden van 2019 vooral nog te maken kreeg met de stroom Eritrese jongeren die Amsterdam had weten te vinden, maar in de tweede helft van 2019 klopten er vooral Nigeriaanse mensen met een Dublin-claim in Italië, aan voor hulp. De meeste van deze patiënten was slachtoffer van mensenhandel: overgekomen vanuit Libië in een, soms lekke, rubberboot; sommige van hen ernstig getraumatiseerd door verlies van familie of vrienden tijdens de overtocht. In Libië werden deze Nigerianen, soms minderjarig, vaak al doorverkocht als slaven om hun reis te kunnen betalen.

Velen onder hen werden in Italië door de mensenhandelaars gebruikt in de prostitutie en drugshandel, vaak onder gruwelijke omstandigheden. Bijna iedereen uit deze groep hebben we kunnen verwijzen naar de tweedelijns GGZ voor behandeling bij hun posttraumatische stressstoornis.



Gegroepeerde diagnoses

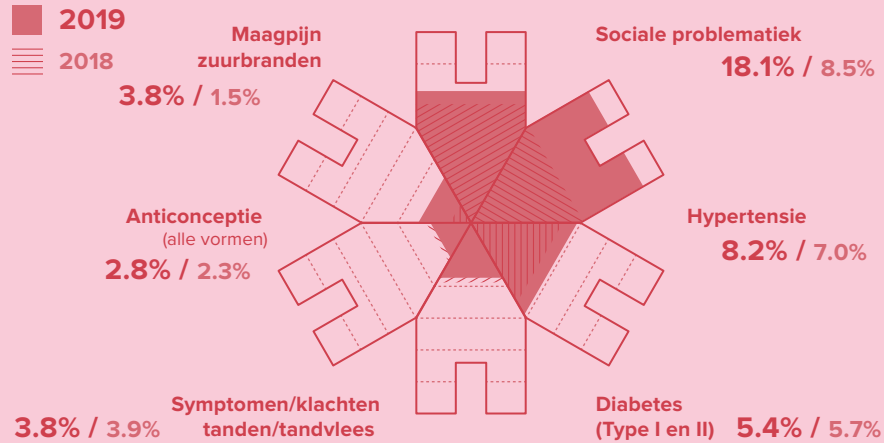


Verder bleef het maatschappelijk werk op Kruispost in 2019 veelvuldig Oost Europeanen zien: Oost Europeanen die niet verzekerd zijn omdat ze hier niet werken en daarenboven ook meestal geen andere taal spreken dan hun moedertaal, ernstige beperking voor de verdere hulpverlening. Deze mensen konden gelukkig grotendeels wel verwezen worden naar collega instellingen als Amoc, onderdeel van de Regenbooggroep, die zich specifiek richt deze kwetsbare groep Europeanen.

Het maatschappelijk werk op Kruispost heeft in 2019 veel samengewerkt met: het Loket Ongedocumenteerden Amsterdam (LOA), Arq Centrum '45 (voorheen Equator), GGD, Dienst Terugkeer en Vertrek, ASKV/MOO (medisch opvang ongedocumenteerden), Dokters van de Wereld, verschillende terugkeer organisaties, Wereldhuis en veel andere organisaties. Samenwerking bestond o.a. uit het wederzijds verwijzing gebruik makend van elkaars specifieke expertise.

Top 6 van diagnoses

percentages van totaal in 2018

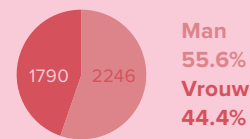


Aantal consulten

per specialist



unieke patiënten



Balans per 31 december 2019

(in duizenden euro's)

	2019	2018
Vaste activa	€	€
Inventaris	1	1
Software	-	-
Vlottende activa		
Overige vorderingen en overlopende activa	125	156
Liquide middelen	252	163
Totaal	378	320
Passiva		
Eigen vermogen	203	198
Voorzieningen	-	-
Overige schulden en overlopende passiva	175	122
Totaal	378	320

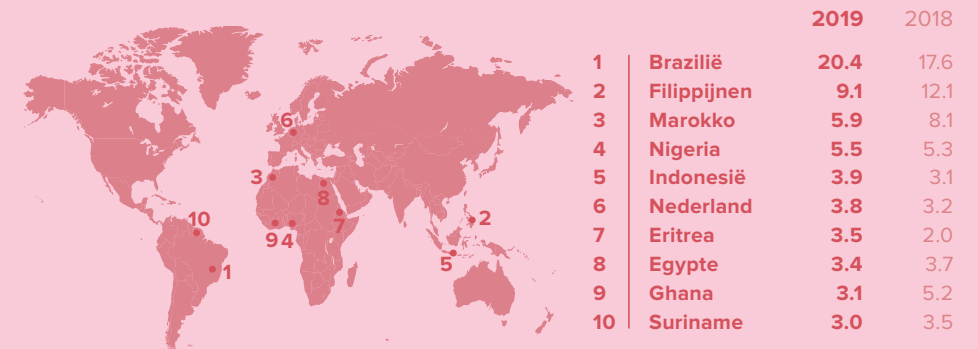
Staat van baten en lasten over 2019

(in duizenden euro's)

	2019	2018
Baten	€	€
Giften		
Particulieren/instellingen	4	11
Stichting Vrienden van Oudezijds 100	-	-
Subsidies		
Gemeente Amsterdam, Dienst zorg en samenleven	36	36
Bijdrage cliënten	30	29
Overige baten		
Zorg Instituut Nederland	167	146
Totaal	237	222
Lasten		
Salarissen, sociale lasten en kosten vrijwilligers		
Personeels en vrijwilligerskosten	137	139
Kosten van huisvesting en inventaris	52	40
Organisatiekosten	32	20
PR & communicatie	-	-
Cliëntenzorg	11	11
Totaal	232	210
Saldo van baten en lasten	5	12

Top 10 patiënten

naar landen van herkomst in 2019



Het jaar in cijfers en overige ontwikkelingen

De staat van baten en lasten over 2019 van Stichting Kruispost geeft een positief saldo van € 4.900,00. Het resultaat van Stichting Vrienden van de Kruispost geeft een positief resultaat van € 129.685,00. Beide saldi zijn op de balans per 31 december 2019 toegevoegd aan het eigen vermogen van de respectievelijke stichtingen.

In 2019 werden 4.036 unieke cliënten behandeld, hetgeen een stijging betekende van ruim 3.8% ten opzichte van het vorige jaar. Ook het aantal cliëntgebonden contacten steeg met een percentage van 1.2% naar 9.824. De medische prestaties zijn in overeenstemming met de prestatieafspraken die met de Gemeente Amsterdam voor dit jaar waren gemaakt. Deze stijging heeft, mede door het toenemend aantal vergoedingen, een positief effect op de ontwikkeling van de batenzijde.

Wilt u een bedrag doneren aan Oudezijds 100 of Kruispost? Scan dan deze code met uw mobiele telefoon en u wordt direct doorgestuurd naar onze website.



Stichting Kruispost

Oudezijds Voorburgwal 129
1012 EP Amsterdam
020 62 49 031 / 020 42 88 330
kruispost@oudezijds100.nl
oudezijds100.nl/kruispost

Afgelopen jaar, blijken de lasten minder gestegen te zijn dan de baten; Dit mede dankzij een aanvaardbare stijging van personeels- en vrijwilligerskosten.

Een vergelijkbare digitalisering wordt nu doorgevoerd voor het beheer van onze fondsen en donateurs. Met het nieuwe CRM-systeem (Client-Relatie-Management) kunnen de contacten met relaties nog zorgvuldiger beheerd worden en kunnen wij ons als liefdadigheidsorganisatie, professioneler presenteren.

In de dagelijkse zorgpraktijk ging de aandacht uit naar een verdere verbetering van de registratie van patiënten-handelingen in het Elektronisch Patiënten Dossier. Daarmee komen we tegemoet aan de eisen die de wet stelt. Voorts werd gerichte tijd besteed aan verbetering van ons zorgkwaliteitssysteem. Met name aan de aanscherping van de bestaande protocollen op het gebied van klachten, risico-inventarisatie en hygiëne. Een verbetering van de huidige wachtruimte staat in dit kader voor het komend jaar op het programma.

Ook het komend jaar zal Kruispost zich blijvend inzetten om met het huidige zorgaanbod optimale medische en maatschappelijke dienstverlening te realiseren. De jaarrekeningen van beide stichtingen zijn te vinden op de website van Stichting Kruispost onder de kop 'downloads'.

Voor giften:
Vrienden van Kruispost
IBAN NL22 ABNA 0437 2953 70
BIC ABNANL2A