Zeker van zorg

Goede zorg voor onverzekerden

GGD Amsterdam

KRUIS POST+

Dokters van de Wereld

AOf

Onverzekerde patiënten in de Amsterdamse huisartsenpraktijk

Datum laatste versie: **februari 2025**

Geachte zorgverleners huisartsenzorg / Beste collega's,

De ondertekende organisaties stellen zich ten doel om de gezondheidszorg voor iedereen toegankelijk te maken. De doelgroepen zijn de onverzekerde- en de ongedocumenteerde mensen: twee kwetsbare groepen Amsterdammers met een gemarginaliseerd bestaan. Wij zien dat zorg voor onverzekerde mensen onder druk staat, mede door het huisartsentekort. Terwijl juist deze groep patiënten, met relatief veel lichamelijke en psychische gezondheidsproblemen, gebaat is bij een vaste huisartsenpraktijk. Voor de groeiende groep patiënten met chronische ziekten kunnen de ad hoc aanbieders met vrijwilligers onvoldoende continuïteit bieden. Hiervoor is door de Amsterdamse Huisartsenalliantie (AHa) in samenwerking met ondertekende organisaties een werkwijze gestart ('Zeker van zorg') waarbij wijkgroep coördinatoren een rol hebben in het doorzetten van een vraag voor een vaste huisartsenpraktijk.

We hopen met deze handleiding, zowel voor huisartsenpraktijken als voor de onverzekerde mensen in Amsterdam, drempels naar zorg te verlagen. Met de tips en sociale kaart uit deze handleiding is het naar onze ervaring mogelijk om goede huisartsenzorg te leveren zonder al te veel rompslomp. Wij helpen u graag op weg en zijn beschikbaar voor overleg!

Met vriendelijke groet,
Amsterdamse Huisartsenalliantie, Dokters van de Wereld, Kruispost & Dr. Valckenier

Contactpersonen:
Pim Bakker (huisarts, Dokters van de Wereld)
Steffie Jansen (medisch manager, Kruispost)
Melissa Diaz (huisarts, Dr. Valckenier)

GGD Amsterdam · KRUISPOST+ · Dokters van de Wereld · AQf

Inhoudsopgave

4 **Introductie**

5 **Regels en tips**

5 Betaling van geleverde zorg in de eigen praktijk
6 Apotheek/ recepten
6 Aanvullend onderzoek
6 Ziekenhuiszorg
7 Tandheelkundige zorg
7 Geestelijke Gezondheidszorg
7 Verslavingszorg
7 Fysiotherapie
7 WLZ
7 GGD
8 Verloskundige hulp
8 Anticonceptie, ongewenste zwangerschap en abortus

9 **Het verschil tussen ongedocumenteerden en onverzekerden**

10 **Welke hulp bieden ondersteunende organisaties?**

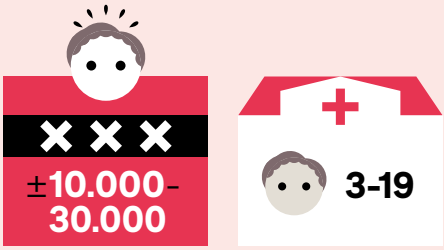
10 Dokters van de Wereld
10 Kruispost
11 Dr. Valckenier
11 Overige ondersteunende organisaties

12 **Wilt u verder lezen?**

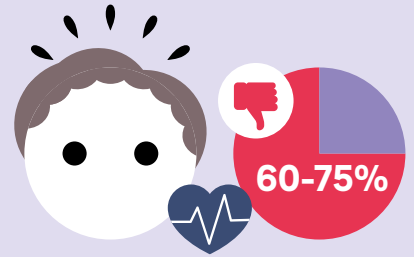
In de bijlage vindt u een kaart (2 pagina's) om mee te geven aan patiënten die u doorverwijst naar het ziekenhuis, met uitleg over het financiële proces.

Introductie

Wie zijn ongedocumenteerde migranten en op welke zorg hebben zij recht? Ongedocumenteerde mensen zijn migranten van buiten de Europese Unie die in Nederland verblijven zonder een geldige verblijfsvergunning. Exacte aantallen zijn lastig te geven.



Naar schatting verblijven tussen de 10.000 en 30.000 ongedocumenteerde personen in Amsterdam. Dat is per normpraktijk tussen de 3 en de 19 patiënten. Het is een zeer diverse populatie. Ongeveer ⅔ betreft uitgeprocedeerde asielzoekers, maar denk ook aan arbeidsmigranten van buiten de EU en overgehaalde familieleden zonder verblijfspapieren.



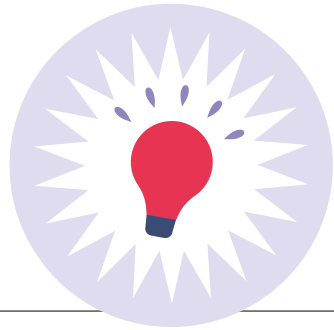
De relatief slechte gezondheid van ongedocumenteerde mensen hangt samen met hun kwetsbare levensomstandigheden en migratiegeschiedenis. De ervaren gezondheid wordt bij 60-75% als matig-slecht beoordeeld. Somberheidsklachten en PTSS, ongewenste zwangerschappen, infectieziekten en mondzorgproblemen komen relatief veel voor.

In Nederland kunnen ongedocumenteerde mensen geen zorgverzekering afsluiten en geen legaal werk verrichten, waardoor zij vaak niet over de financiële middelen beschikken om zorg zelf te betalen. Desondanks hebben alle mensen in Nederland, dus ook ongedocumenteerde mensen, recht op medisch noodzakelijke zorg.

Medisch noodzakelijke zorg is alle zorg in het basispakket van de zorgverzekering en WLZ. Dit betreft dus alle zorg volgens de geldende professionele richtlijnen, dus niet alleen voor acute of levensbedreigende aandoeningen.

Kortom: de zorgvraag is leidend, niet de financiering.

Regels en tips



Betaling van geleverde zorg in de eigen praktijk

REGELGEVING

- Als huisarts reken je voor een onverzekerde het 'onverzekerdentarief' (dit is hoger dan het passantentarief i.v.m. extra administratie). Dit mag niet gedeclareerd worden als het inschrijftarief ook in rekening wordt gebracht.
- Ongedocumenteerde mensen betalen idealiter zelf voor zorg. U kunt, liefst na het consult, vragen wat zij zelf kunnen betalen. Onze ervaring is dat bij de meerderheid financiële middelen hiervoor ontoereikend zijn. Zorgverleners kunnen in dat geval een beroep doen op het Centraal Administratie Kantoor (CAK). U krijgt dan 80% van de oninbare vordering vergoed. Zie de website van het CAK onder kopje 'huisartsen' en het Declaratieformulier CAK. De procedure wordt binnenkort gedigitaliseerd.
- Ongedocumenteerde mensen hebben recht op alle zorg binnen het basispakket van de zorgverzekering en WLZ. Dit betreft dus alle zorg volgens de geldende professionele richtlijnen.
- De IGJ heeft uitgesproken dat bij deze kwetsbare doelgroep inschrijving bij een huisartsenpraktijk een hogere prioriteit heeft dan waarborging van de 15-minuten regel (acute zorg) . Denk hier aan bij patiënten die op wisselende adressen verblijven binnen Amsterdam.

PRAKTISCHE ADVIEZEN

- Bespreek de mogelijkheden voor zorg aan ongedocumenteerde mensen in uw wijk binnen uw team, zodat bijvoorbeeld ook de doktersassistenten op de hoogte zijn. U bent ook welkom voor een nascholing door Dokters van de Wereld en Kruispost.
- De Tolkentelefoon wordt in Amsterdam vergoed via een regeling van het AOF, ook als u hier niet bij bent aangesloten. Geef hierbij de relatiecode 855961 door.
- Veel ongedocumenteerden bij een reguliere huisartsenpraktijk verblijven op een redelijk vast adres, maar zijn angstig om dit adres prijs te geven. Uitleg over het doel van het opgeven van een adres (bijv. ziekenhuiscorrespondentie) kan hierbij helpen.
- Moeilijk bereikbare daklozen of patiënten met gedragsproblemen vanuit bijvoorbeeld verslaving, voor wie zorg in een reguliere praktijk niet haalbaar is, kunt u aanmelden bij huisartsenpraktijk Dr. Valckenier.
- Informeer de patiënt expliciet dat u en al uw medewerkers gebonden zijn aan het beroepsgeheim. Herhaal dit vaak en in ieder geval bij verwijzingen. Patiënten zien vaak af van zorg uit angst dat hun gegevens doorgegeven zullen worden aan andere instanties.
- Schroom niet om begeleiding/hulp/advies in te winnen van het team van ondersteunende organisaties als u merkt dat u met een ongedocumenteerde patiënt tegen problemen aanloopt.

Apotheek/ recepten

- Vraag aan patiënten of zij het recept zelf kunnen betalen. Indien dit niet het geval is, kunnen zij gebruikmaken van de CAK-regeling.
- Alleen medicatie die wordt betaald vanuit de basiszorgverzekering wordt vergoed.
- Bij gebruik van de CAK-regeling is het noodzakelijk dat de arts het volgende opschrift op het recept zet: *'CAK + land van herkomst'*
- Patiënten betalen ook bij bovenstaand opschrift een eigen bijdrage van €5,- per nieuwe receptregel (niet bij herhaal-recepten). Als een patiënt dit ook niet kan betalen, schrijf dan: *'t.l.v. Noodfonds.'*
- Per regio zijn enkele apotheken gecontacteerd door het CAK. Dit zijn de enige apothekers wier zorg vergoed wordt, in Amsterdam:

Noord

- BovenIJ Apotheek:
  Statenjachtstraat 1
  bovenijapotheek@bovenij.nl

Oost

- Service apotheek Sumatra:
  Sumatrastraat 92
  info@sumatraapotheek.nl

Zuidoost

- Medicijnman Apotheek Ganzenhoef:
  Bijlmerdreef 1169
  ganzenhoef@medicijnmanapotheek.nl

Centrum

- Medicijnman Apotheek Utrechtsestraat:
  Utrechtsestraat 86
  utrechtsestraat@medicijnmanapotheek.nl

Nieuw-West

- Apotheek Caleidoscoop
  Osdorpplein 403
  apocaleidoscoop@ezorg.nl

West

- BENU Apotheek Wester:
  Postjesweg 101-H
  westeramsterdam@benu.nl
  Uitgezonderd EU-onderdanen (tenzij ze zelf betalen).
- Medicijnman Apotheek Frederik Hendrik:
  Frederik Hendrikstraat 47
  frederikhendrik@medicijnmanapotheek.nl
- Medicijnman Apotheek Staatslieden:
  Van Hallstraat 200
  staatslieden@medicijnmanapotheek.nl

Diemen

- Apotheek Diemen-Noord:
  Houtbosch 2
  diemennoord@ezorg.nl

Aanvullend onderzoek

- Aanvullend medisch onderzoek valt onder het basispakket en is daarom ook onder de CAK-regeling. Preventief onderzoek wordt niet vergoed. Een uitstrijkje wordt dus niet vergoed via het BVO, maar een indicatieve uitstrijk wel.
- Verwijs voor bloedafname/pathologie/ microbiologie naar ATAL-Medial of GGD-streeklaboratorium (als enige CAK gecontracteerd).
- Kan iemand niet betalen? Dan schrijft de arts in de digitale verwijzing bij verzekering: 'CAK + land van herkomst'.

Ziekenhuiszorg

- In Amsterdam is een ruim aanbod aan CAK-gecontracteerde instellingen, o.a. het Amsterdam UMC, OLVG, BovenIJ, AvL, Reade en DC-klinieken zijn gecontracteerd. Op de website van het CAK staat een actueel overzicht.
- Vermeld bij de verwijzing dat het een ongedocumenteerde betreft.
- Het ziekenhuis zal altijd zelf een inschatting

maken van de betalingsmogelijkheden en zo mogelijk een betalingsregeling treffen. Veel ziekenhuizen hebben hiervoor een speciale balie. Vertel daarom niet op voorhand dat de zorg gratis is.
Er kan gebruik gemaakt worden van informatiekaartjes om bovenstaande uit te leggen. Deze zijn te vinden op de website van de Aha, bij de pagina Goede zorg voor onverzekerden.
- Vermeld of er een tolk georganiseerd moet worden door de specialist (en in welke taal). Biedt zo nodig aan dat de doktersassistente kan assisteren bij het maken van een afspraak (onze ervaring is dat patiënten regelmatig niet aankomen).

Tandheelkundige zorg

- Alleen de tandartskosten van onverzekerde kinderen worden door het CAK 80% vergoed (geen orthodontie). Mondzorg voor volwassenen wordt niet vergoed, behalve dat in het basispakket van de zorgverzekering zoals een kunstgebit.
- Kruispost: 020 624 90 31
  Hier worden kiesextracties en evt. vullingen verricht. Bij noodzaak voor prothese wordt doorverwijzing geregeld. Aanmelding via het inloopspreekuur van de artsen of een mail aan: info@kruispost.nl
  Kosten: €10,- (korte afspraak €5,-).
- Dokters van de Wereld: 020 765 38 00
  heeft een compassienetwerk van tandartsen en mondhygiënisten die zorg verlenen tegen onkostenvergoeding. Aanmeldingen via:
  mondzorg@doktersvandewereld.org

Geestelijke gezondheidszorg

- Psychologische zorg wordt 100% vergoed, indien het geleverd wordt door één van deze gecontracteerde organisaties. Kijk voor een overzicht van de gecontracteerde instellingen op het CAK, dit geldt nu o.a. voor Arkin (inclusief Jellinek) en InGeest.

Verslavingszorg

- Dr. Valckenier: 020 555 94 27 is gespecialiseerd in huisartsenzorg aan patiënten met een complexe verslaving en zij zijn ook beschikbaar voor overleg.
- Verslavingszorg GGD (MGGZ) neemt patiënten in zorg met opiaat verslaving. Verwijzen is mogelijk via zorgdomein.
- Jellinek is gecontracteerd bij het CAK.

Fysiotherapie

- Fysiotherapie wordt niet vergoed. U zou binnen uw eigen verwijs netwerk kunnen vragen om zorg te verlenen (al of niet voor gereduceerd tarief).
- Bij echte noodzaak tot fysiotherapie kan patiënt worden aangemeld bij de gratis fysiotherapeut van Kruispost middels een mail van de verwijzer aan:
  info@Kruispost.nl. De wachttijd kan oplopen tot enkele maanden, tenzij spoed.

WLZ

- Deze zorg wordt 95% vergoed. Denk aan mobiliteitshulpmiddelen en incontinentiemateriaal, maar ook WLZ-verpleegzorg.
- Alleen CAK-gecontracteerde instellingen kunnen deze zorg leveren.
- De indicatie voor WLZ loopt niet via het CIZ voor ongedocumenteerde mensen, maar moet direct geregeld worden met de WLZ-instelling. Lukt dit niet, vraag dan Kruispost om hulp die hiervoor een infographic heeft ontwikkeld.

GGD

- JGZ: ongedocumenteerde kinderen hebben recht op bijvoorbeeld de gehoorscreening

en het rijksvaccinatieprogramma. Omdat uitnodigingen o.b.v. gemeentelijke burgeradministratie verloopt (waardoor deze kinderen geen uitnodiging ontvangen) is het dienstbaar om als zorgverlener actief naar de JGZ te verwijzen.

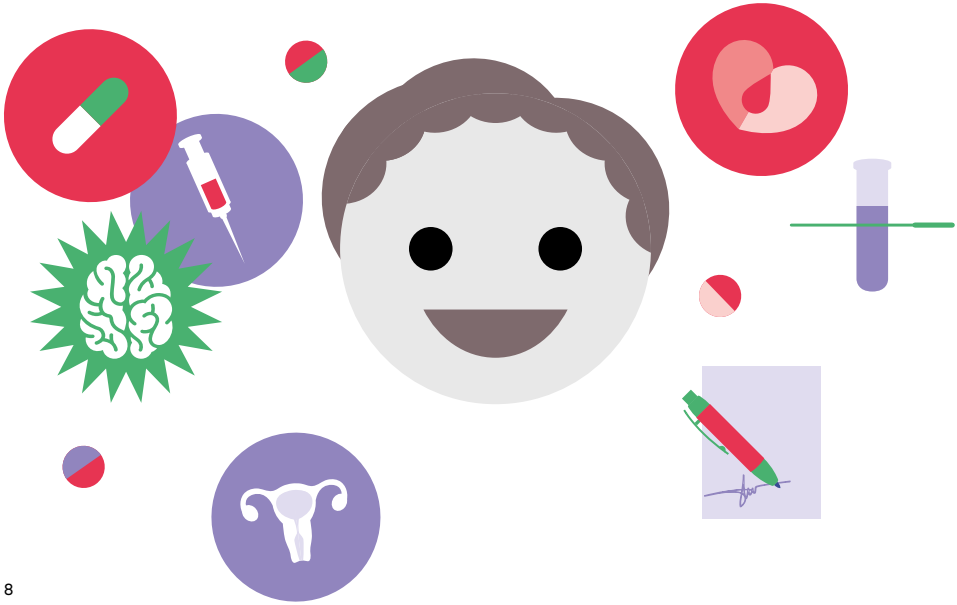
- Centrum Seksuele Gezondheid Amsterdam: aanspraak op gratis soa-testen, vaccinaties en PREP voor risicogroepen (waaronder herkomst uit een risicogebied).
- **Anticonceptie en abortus**: het GGD-programma Nu Niet Zwanger biedt counseling aan kwetsbare personen in hun vruchtbare periode. Regelmatig kan er ook tegemoet worden gekomen in de kosten voor anticonceptie.
- Nazorgpoli vrouwelijke genitale verminking: meisjes en vrouwen die het slachtoffer zijn van vrouwelijke genitale verminking ('vrouwenbesnijdenis') kunnen terecht op dit spreekuur.
- Centrum seksueel geweld: voor aanmeldingen of vragen over zorg aan slachtoffers van seksueel geweld.

Verloskundige zorg

- **Verloskundige hulp**: wordt 100% vergoed en voor kraamzorg bestaat ook een regeling. Dokters van de Wereld heeft contacten met verscheidene verloskundigen en kraamzorgaanbieders.

Seksuele gezondheid: anticonceptie, ongewenste zwangerschap en abortus

- Spreekuur Seksuele- en reproductieve zorg Dokters van de Wereld: Gratis uitstrijkjes, anticonceptie, preconceptie zorg, keuzehulp gesprekken en ondersteuning financiering bij ongeplande zwangerschap, abortusnacontroles, basis gynaecologische echo's.
- **Abortus**: wordt niet vergoed via het CAK: de kosten zijn in principe voor eigen rekening. Indien een ongedocumenteerde vrouw twijfelt over abortus of problemen heeft met de bekostiging, kunt u het best z.s.m. contact opnemen met Dokters van de Wereld (SRG) of de GGD (Nu Niet Zwanger).



Verschil ongedocumenteerden en onverzekerden

***Ongedocumenteerden* zijn migranten van buiten de EU die zich vanwege de afwezigheid van een verblijfsvergunning in Nederland niet kunnen verzekeren tegen ziektekosten. Zij zijn daarmee onverzekerbaar.**

***Onverzekerden* zijn Nederlanders of migranten van binnen de EU die, zolang zij zich op Nederlands grondgebied begeven, de verplichting hebben zich te verzekeren tegen ziektekosten. Veel van de onverzekerden hebben echter niet het geld om deze zorgverzekering te betalen, en zijn werkeloos en/of dakloos geraakt.**

Algemeen recht op zorg

- Beide groepen hebben recht op alle zorg binnen het basispakket van de zorgverzekering, met uitzondering van fertiliteitstrajecten.
- Onverzekerbaren hebben hiernaast ook recht op zorg uit de WLZ. Onverzekerden hebben dit recht slechts indirect, waarbij eerst wordt gekeken of er volgens de reguliere weg een zorgverzekering afgesloten kan worden of dat iemand terug kan naar Europees land van herkomst.
- Alle bovenstaande uitleg over de verschillende onderdelen van de zorg is ook van toepassing op onverzekerden.
  Hier en daar is een kleine nuance in het vergoedingspercentage of bijbehorend declaratieformulier.

Vergoeding van de zorg voor onverzekerbaren en onverzekerden

- Onverzekerbaren vallen onder de regeling Onverzekerbare Vreemdelingen (OVV) en onverzekerden vallen onder de regeling Subsidieregeling Medisch Noodzakelijke Zorg aan Onverzekerden (SOV).
- Een huisarts krijgt voor onverzekerbaren 80% van het ingediende tarief terug, en voor onverzekerden 100% van het tarief terug van het CAK.
- Declaratieformulier OVV & Declaratieformulier SOV.

Oekraïners en asielzoekers

- *Oekraïners* die tijdens de oorlog naar Nederland zijn verhuisd vallen na hun registratie bij de gemeente automatisch onder de verzekering RMO (Regeling Medische Zorg aan Ontheemden). Zij kunnen daarmee makkelijker geholpen worden in een huisartsenpraktijk, apotheek of 2e lijn. Voordat ze geregistreerd zijn, zijn ook zij ongedocumenteerd.
- *Asielzoekers* die in het AZC verblijven en een lopende asielaanvraag hebben vallen automatisch onder de verzekering RMA (Regeling Medische Zorg Asielzoekers). Zij hebben in principe altijd een arts van het AZC als vaste huisarts, ook als ze ervoor kiezen om buiten het AZC te verblijven.

Welke hulp bieden ondersteunende organisaties?

Dokters van de wereld

020 765 38 00

Bij Dokters van de Wereld komen we in actie voor de mensen die worden uitgesloten van gezondheidszorg of barrières ervaren. Wij bieden hen medische zorg, geven voorlichting en helpen hen de juiste zorg te krijgen.

ONDERSTEUNING VOOR U (REGULIER)

- Advies aan u over hoe om te gaan met specifieke gezondheidsproblemen bij deze groep patiënten.
- Als u behoefte heeft aan een gedocumenteerde medische voorgeschiedenis kunnen we een uitgebreide medische intake afnemen bij uw patiënt.
- Als u wilt dat er nog eens door een arts en cultuurcoach wordt gesproken met uw patiënt.
- Advies hoe u uw praktijk 'vriendelijker' kunt maken voor ongedocumenteerde mensen, of als nascholing aan uw team.
- Als u merkt dat u toegangsproblemen heeft, bijvoorbeeld bij tweedelijnszorg, en u wilt dit melden.

Het zorgcafé op meerdere locaties

Het Zorgcafé van Dokters van de Wereld is een spreekuur waar nieuwkomers (met een vluchtelingenachtergrond) laagdrempelig met vragen over hun gezondheid terecht kunnen. Dokters van de Wereld zet artsen, verpleegkundigen, psychologen, cultuurmediators (in diverse talen) in om een brug te slaan tussen nieuwkomers en de reguliere zorg.
Het Zorgcaféteam luistert naar klachten, biedt psychosociale ondersteuning en signaleert psychische problematiek.
Tevens wordt advies en voorlichting gegeven over hoe de Nederlandse gezondheidszorg is georganiseerd. Kijk voor de inlooplocaties en openingstijden op de website van het zorgcafé.

Kruispost

020 624 90 31 / info@kruispost.nl
Huisartsenpraktijk Oudezijds
Voorburgwal 129a

Kruispost is een medische post in het hart van Amsterdam. Wij zijn er voor mensen die in Amsterdam verblijven en geen verblijfsvergunning hebben en/of onverzekerd zijn en geen toegang hebben tot reguliere medische of psychosociale zorg.

Openingstijden arts-inloopspreekuur (overig zorgaanbod werkt op afspraak):

- Ma t/m do: 10.00 - 12.00 / 19.00 - 21.00
  Vrij: 10.00 - 12.00 / 16.00 -18.00
- Intercollegiaal overleg:
  Ma t/m vr: 09.30 - 17.00
  (020 624 90 31 / optie 9)

ONDERSTEUNING VOOR U (REGULIER)

- Als u praktische of inhoudelijke vragen heeft rond zorg voor ongedocumenteerde mensen (en onverzekerde mensen).

- Als u gebruik wilt maken van ons zorgaanbod (bijvoorbeeld tandzorg of fysiotherapie) voor ongedocumenteerde mensen.
- Advies hoe u uw praktijk 'vriendelijker' kunt maken voor ongedocumenteerde mensen, of als nascholing aan uw team.
- Als u merkt dat u toegangsproblemen heeft, bijvoorbeeld bij tweedelijns zorg, en u wilt dit melden.

Dr. Valckenier
020 555 94 27

Dr. Valckenier is gespecialiseerd in huisartsenzorg aan patiënten met complexe sociaal maatschappelijk, psychiatrische, verslavings- en/of gedragsproblematiek en zij zijn ook beschikbaar voor overleg over deze groep.

Overige ondersteunende organisaties

- Het Wereldhuis: inloophuis voor dak- of thuislozen (inclusief ongedocumenteerde mensen) met sociale hulpvragen of voor een maaltijd/ dagbesteding. Verschillende dagen voor vrouwen en ouderen.
- Oudezijds 100: inloophuis voor dak- of thuislozen (inclusief ongedocumenteerde mensen) met sociale hulpvragen of voor een maaltijd/dagbesteding. Christelijke grondslag.
- ASKV: steunpunt voor vluchtelingen en ongedocumenteerde mensen met maatschappelijk werk en juridische begeleiding.
  Inloop via Boost Amsterdam dagelijks.
- Regenbooggroep: verspreid over Amsterdam: 9 inloophuizen, 360 werkervaringsplekken. Voor mensen die dak- of thuisloos zijn, schulden hebben of worstelen met psychische problemen. Hier vind je vrijwillige maatjes, dagbesteding en maatschappelijk werk.
- HVO Querido: biedt ook aan ongedocumenteerde Amsterdammers opvang, begeleiding (bijvoorbeeld bij doktersbezoek) en dagactiviteiten.
- Rode Kruis: Voedselhulp: boodschappenkaart. Buddy project voor begeleiding naar afspraken eerste- en tweedelijnszorg. Reiskosten kunnen ook worden vergoed. Helpdesk voor ongedocumenteerde mensen: onderdak, gezondheidszorg en juridische bijstand. Via de website of per WhatsApp bereikbaar.
- Bij Bosshardt (Leger des Heils): ontmoetingsplek waar iedereen welkom is. Je kunt er terecht voor een kop koffie, luisterend oor, maaltijden of activiteiten. Op meerdere locaties in Amsterdam.
- Buurtteams: ook ongedocumenteerde Amsterdammers zijn welkom bij het buurtteam.
- Het Tuinhuis (Roads, Arkin): Domselaerstraat 126. Inloophuis voor ontmoeting en hulp. Gratis koffie, thee, computergebruik - broodjes/soep/warme maaltijd voor een klein bedrag.
- Soepbus (scrol naar onderzijde pagina, Leger des Heils): de Soepbus verstrekt warme maaltijden, broodpakketjes, sokken, bijbels in alle talen, tandpasta etc.
- Buurtbuik: gratis maaltijden op meerdere locaties.
- Meer informatie over de sociale kaart in Amsterdam? Download de App *'Streetlife'* (Android -Apple). Hier vind je alle informatie voor het overleven op straat in Amsterdam.

Wilt u verder lezen?

- **Voor zorgverleners**
  - Huisarts Migrant: informatie over zorg en gezondheidsproblemen die veel of meer voorkomen bij mensen met migratieachtergrond en/of beperkte gezondheidsvaardigheden.
  - CAK: informatie over declaratie en verwijzingen.

- **Handige sites voor patiënten**
  - Zanzu: informatie in vele talen over seksuele gezondheid
  - Begrijp je lichaam: informatie in makkelijke taal en met veel plaatjes.
  - Care4refugees.com: ontspanningsoefeningen in verschillende talen.

Beste zorgmedewerker,

Onze patiënten zijn vaak onverzekerd en/ of ongedocumenteerd. In Nederland is de afspraak gemaakt dat deze patiënten desondanks recht hebben op zorg.
Dit is terug te vinden in het rapport *Arts en Vreemdeling* op www.KNMG.nl

We verzoeken u met patiënt te bespreken of hij/zij de middelen heeft om de rekening (gedeeltelijk) zelf te voldoen.
Anders, kijk op:
www.hetcak.nl/zakelijk/regelingen/regeling-onverzekerden

Kruis aan wat van toepassing is...

Bij vragen: bel of mail naar Stichting Kruispost.
We helpen graag verder.

OLVG Oost
Oosterpark 9 / 1091 AC Amsterdam
Financial desk > after the entrance on the right.

OLVG West
Jan Tooropstraat 164 / 1061 AE Amsterdam
Registration desk > behind the reception at red wall.

VUMC
De Boelelaan 1118 / 1081 HZ Amsterdam
'Uninsured' desk > they contact the patient by phone.

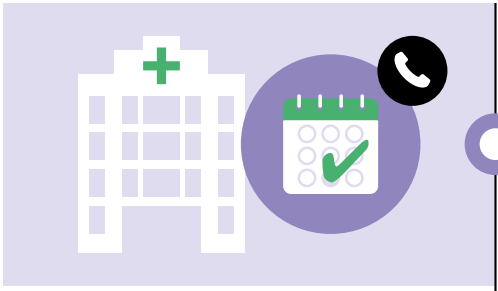
AMC
Meibergdreef 9 / 1105 AZ Amsterdam
'Uninsured' desk > they contact the patient by phone

Bovenij
Statenjachtstraat 1 / 1034 CS Amsterdam
Reception > right in front of the main entrance.

Amstelland
Laan van de Helende Meesters 8 / 1186 AM Amstelveen
Registration desk > after the entrance turn right, route C37.

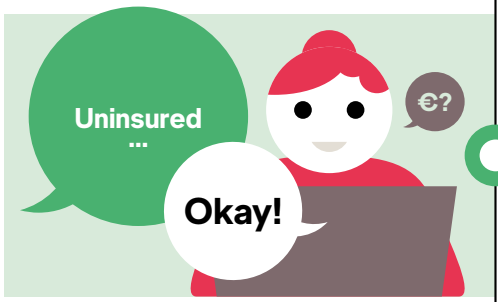
Flevoziekenhuis
Hospitaalweg 1 / 1315 RA Almere
Register at 'Outpatient clinic' > they contact the financial desk by phone.

You have been referred to the hospital



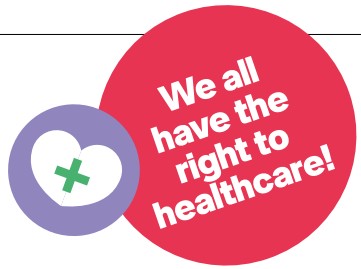
Make an appointment at the hospital according to the instructions in the referral letter.

On the day of the appointment, first go to the hospital's financial desk.



Explain that you do not have an insurance. Explain how much you can afford.

Go to your appointment



In case of difficulties in the conversation with the financial desk? Contact Kruispost at: ***info@kruispost.nl***