Procedimiento de Reclamaciones de Pacientes

En la consulta de medicina general Stichting Kruispost nos comprometemos a proporcionar una atención sanitaria de alta calidad, segura y respetuosa. Si no está satisfecho con nuestros cuidados o servicios, le animamos a comunicárnoslo.

Paso 1 – Comente su preocupación directamente con nosotros

Le rogamos que **primero trate su queja o preocupación con nuestro equipo**. Muchas situaciones pueden resolverse mediante una conversación directa.

Datos de contacto:
- **Recepción**
- **Teléfono**: +316 20 37 72 78 / +316 58 98 79 60
- **Correo electrónico**: info@kruispost.nl

Paso 2 – Presentación de una reclamación por escrito

Si no se alcanza una solución satisfactoria, puede presentar una reclamación formal por escrito. Incluya:
- Nombre y datos de contacto
- Descripción clara de la reclamación
- Fecha o período de los hechos
- Resultado que espera obtener

Envíe su queja al **responsable médico** a través de info@kruispost.nl o por correo postal a nuestra dirección.

Confirmaremos la recepción en un plazo de tres días laborables y responderemos, en la medida de lo posible, dentro de seis semanas.

Paso 3 – Organismo independiente de reclamaciones

Stichting Kruispost está afiliada a **SKGE**, la organización independiente neerlandesa para reclamaciones y resolución de conflictos en la atención primaria. Si sigue sin estar satisfecho, puede presentar su caso ante SKGE. Más información: www.skge.nl.

Procedimiento disciplinario

También puede presentar una denuncia ante el Tribunal Disciplinario Regional de Atención Sanitaria si considera que un profesional sanitario ha incumplido las normas profesionales. Más información: www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl.

Todas las reclamaciones se tratan de manera confidencial.

Stichting Kruispost
Oudezijds Voorburgwal 129 A | 1012 EP | Amsterdam
KvK nr: 41202576 | RSIN: 7694258
IBAN: NL12 ABNA 0436 8721 45
+31 20 62 49 031|info@kruispost.nl | kruispost.nl