ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ ПАЦИЕНТОВ

В практике семейной медицины Stichting Kruispost мы стремимся предоставлять качественную, безопасную и уважительную медицинскую помощь. Если вы недовольны оказанными услугами или медицинской помощью, пожалуйста, сообщите нам об этом.

Шаг 1 – Обсудите проблему непосредственно с нами

Мы просим сначала обратиться к нашей команде и обсудить возникшую проблему. Многие вопросы могут быть решены путем открытого диалога.
Контакты:

- **Регистратура**
- **Телефон**: 06 20 37 72 78 / 06 58 98 79 60
- **Электронная почта**: info@kruispost.nl

Шаг 2 – Подача письменной жалобы

Если удовлетворительное решение не найдено, вы можете подать официальную письменную жалобу. Укажите:

- Ваше имя и контактные данные
- Подробное описание жалобы
- Дату или период события
- Желаемый результат рассмотрения

Отправьте жалобу **медицинскому менеджеру** по адресу info@kruispost.nl или по почте на наш адрес.

Мы подтвердим получение вашей жалобы в течение 3 рабочих дней и постараемся предоставить полный ответ в течение 6 недель.

Шаг 3 – Независимое рассмотрение жалоб и споров

Stichting Kruispost сотрудничает с организацией **SKGE** — независимым нидерландским органом по рассмотрению жалоб и споров в первичной медицинской помощи. Если после внутренней процедуры вы останетесь недовольны, вы можете обратиться в SKGE. Дополнительная информация: www.skge.nl.

Дисциплинарное производство

Если вы считаете, что медицинский работник нарушил профессиональные стандарты, вы можете обратиться в **Региональный дисциплинарный трибунал по здравоохранению**. Дополнительная информация: www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl.

Все жалобы рассматриваются конфиденциально.

Stichting Kruispost
Oudezijds Voorburgwal 129 A | 1012 EP | Amsterdam
KvK nr: 41202576 | RSIN: 7694258
IBAN: NL12 ABNA 0436 8721 45
+31 20 62 49 031|info@kruispost.nl | kruispost.nl